



**METRO**

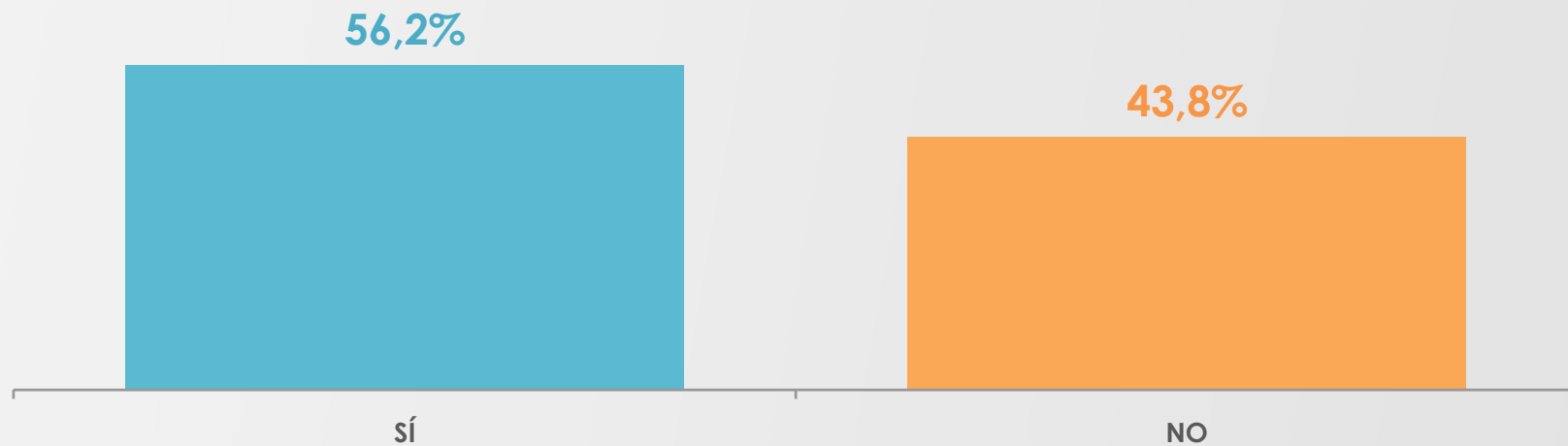
10 de diciembre de 2013



**Réplica de la aplicación de la pregunta “clave” realizada por otras empresas recientemente**

## APROBACIÓN AUMENTO DE PRECIO DEL METRO

Si el costo del metro fuera de 5 pesos y con estos dos pesos adicionales el gobierno del Distrito Federal se compromete a no aumentar más la tarifa en el sexenio, a poner más trenes en servicio y darles buen mantenimiento a fin de que se reduzcan las aglomeraciones, los tiempos de espera, los retrasos en el servicio y se pueda viajar con ventilación y seguridad, ¿usted estaría dispuesto a pagar 5 pesos?



## APROBACIÓN AUMENTO DE PRECIO DEL METRO

Si el costo del metro fuera de 5 pesos y con estos dos pesos adicionales el gobierno del Distrito Federal se compromete a no aumentar más la tarifa en el sexenio, a poner más trenes en servicio y darles buen mantenimiento a fin de que se reduzcan las aglomeraciones, los tiempos de espera, los retrasos en el servicio y se pueda viajar con ventilación y seguridad, ¿usted estaría dispuesto a pagar 5 pesos?

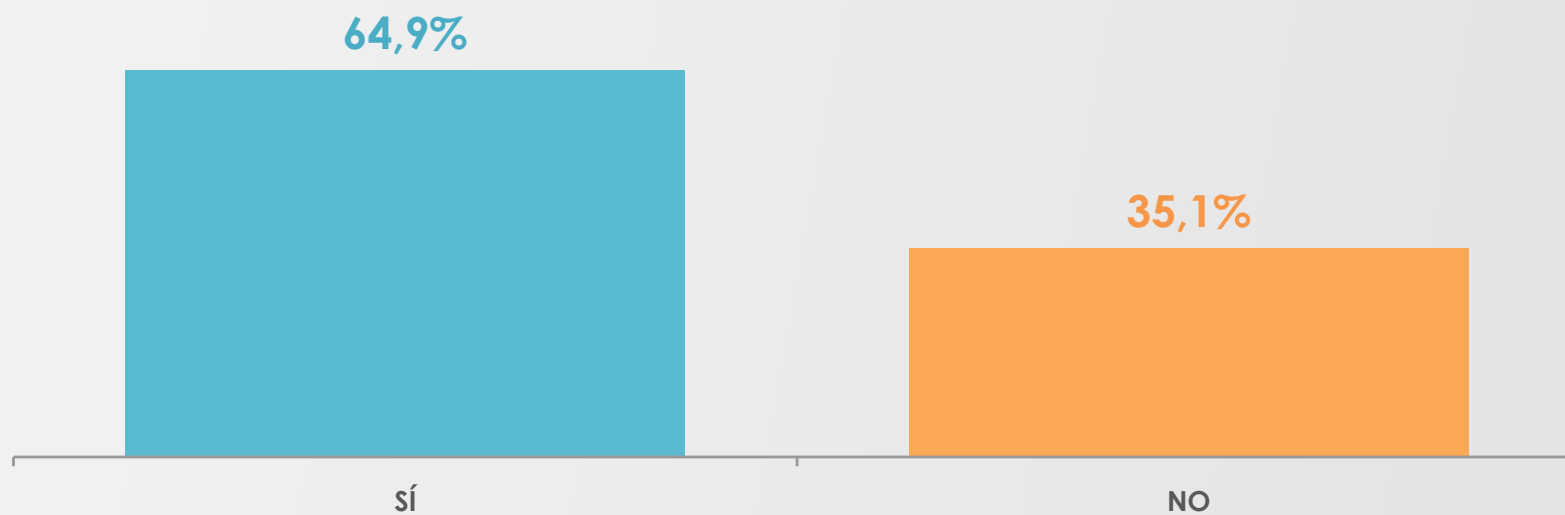
FRECUENCIA DE USO DEL SERVICIO	SÍ	NO
DIARIAMENTE	49.3%	50.7%
VARIAS VECES A LA SEMANA	72.2%	27.8%
ALGUNA VEZ A LA SEMANA Y MENOS	78.2%	21.8%



**Pregunta  
“clave” desestructurada por  
elementos específicos**

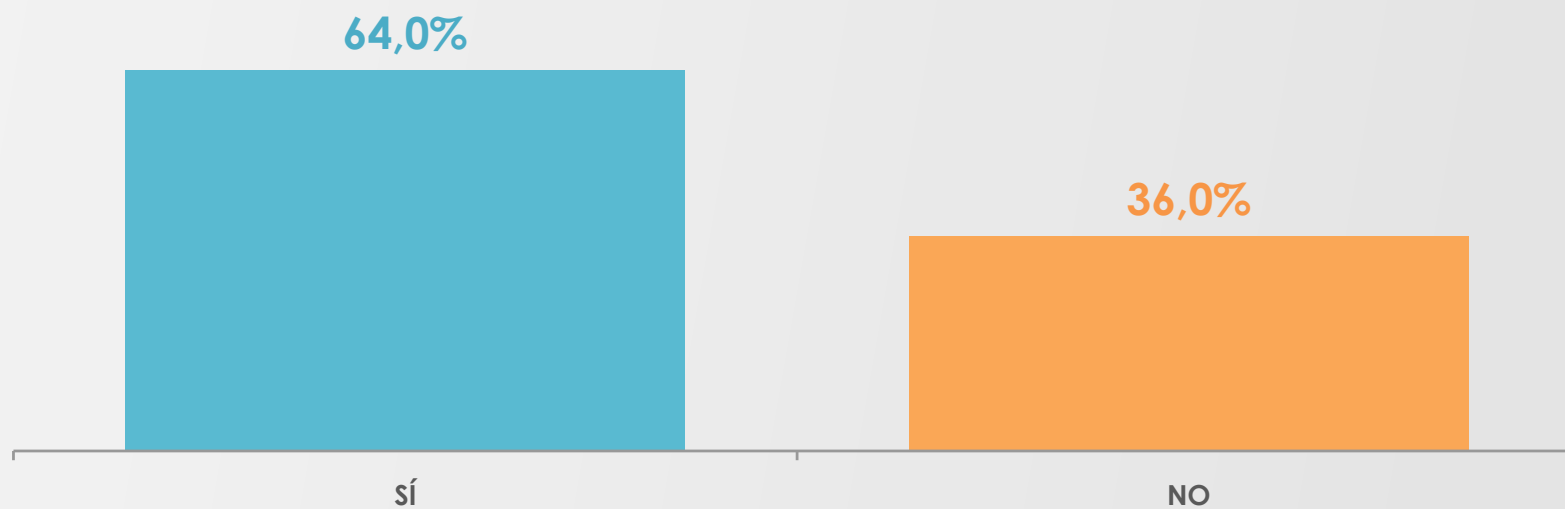
## AUMENTO AL METRO POR MÁS SEGURIDAD

¿Está usted de acuerdo con que el costo del metro fuera de \$5 si hubiera más seguridad en el metro?



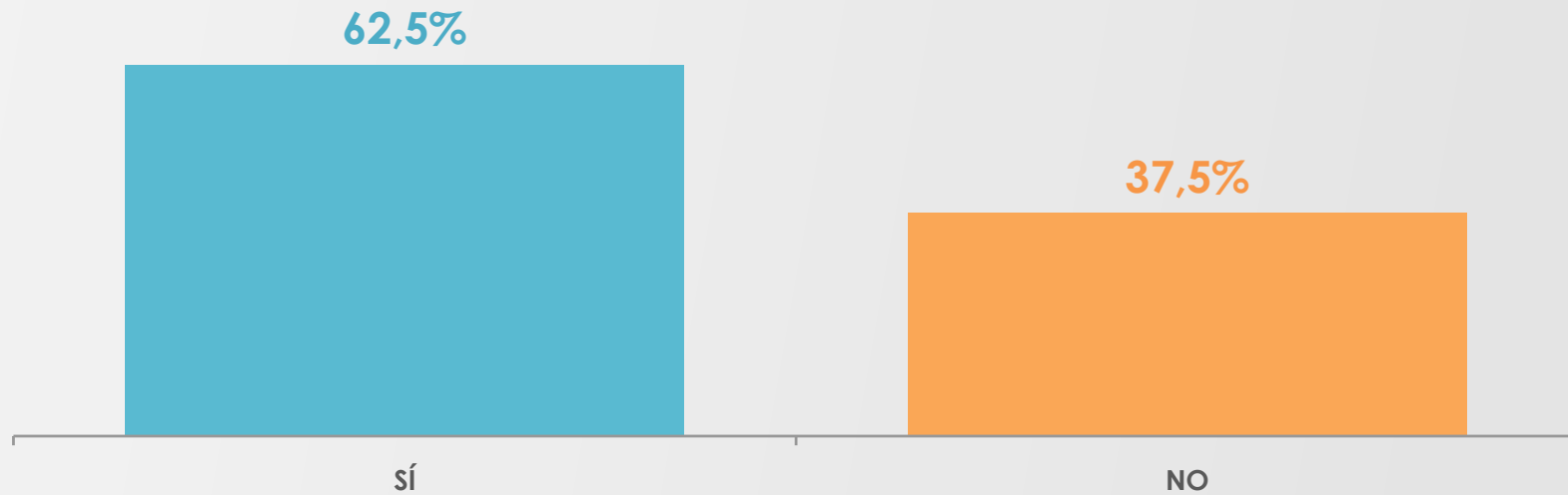
## AUMENTO AL METRO POR MENOS INTERRUPCIONES

¿Está usted de acuerdo con que el costo del metro fuera de \$5 si se reducen las interrupciones en el servicio?



## AUMENTO AL METRO POR MENOR TIEMPO DE ESPERA

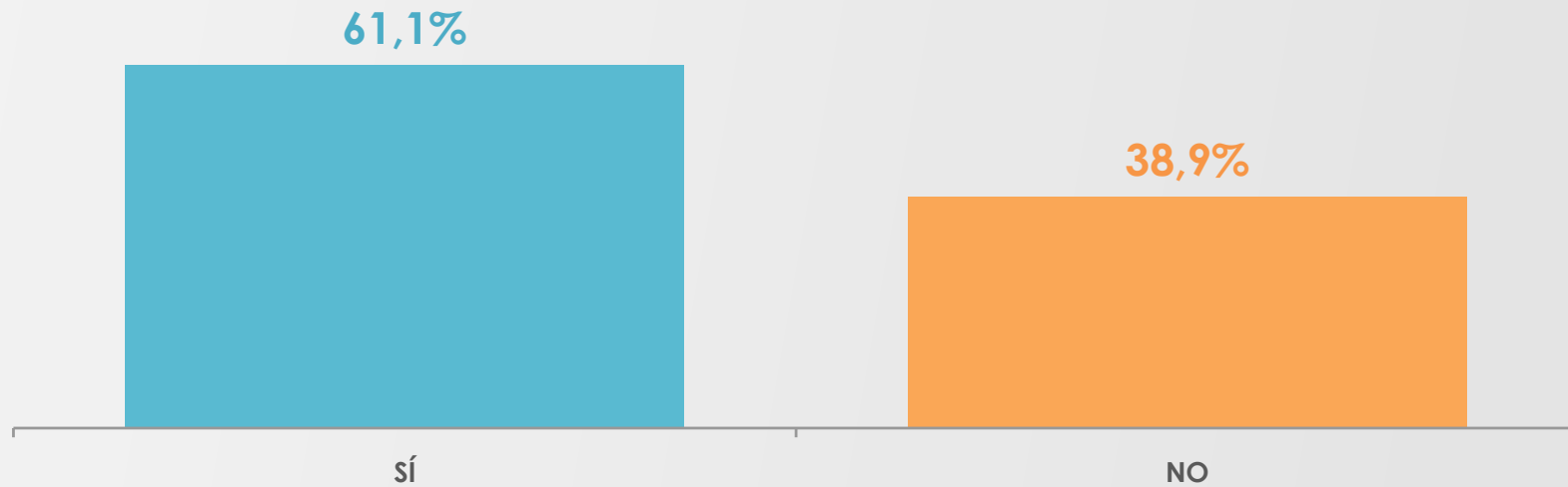
¿Está usted de acuerdo con que el costo del metro fuera de \$5 si se reducen los tiempos de espera para que pasen los trenes?





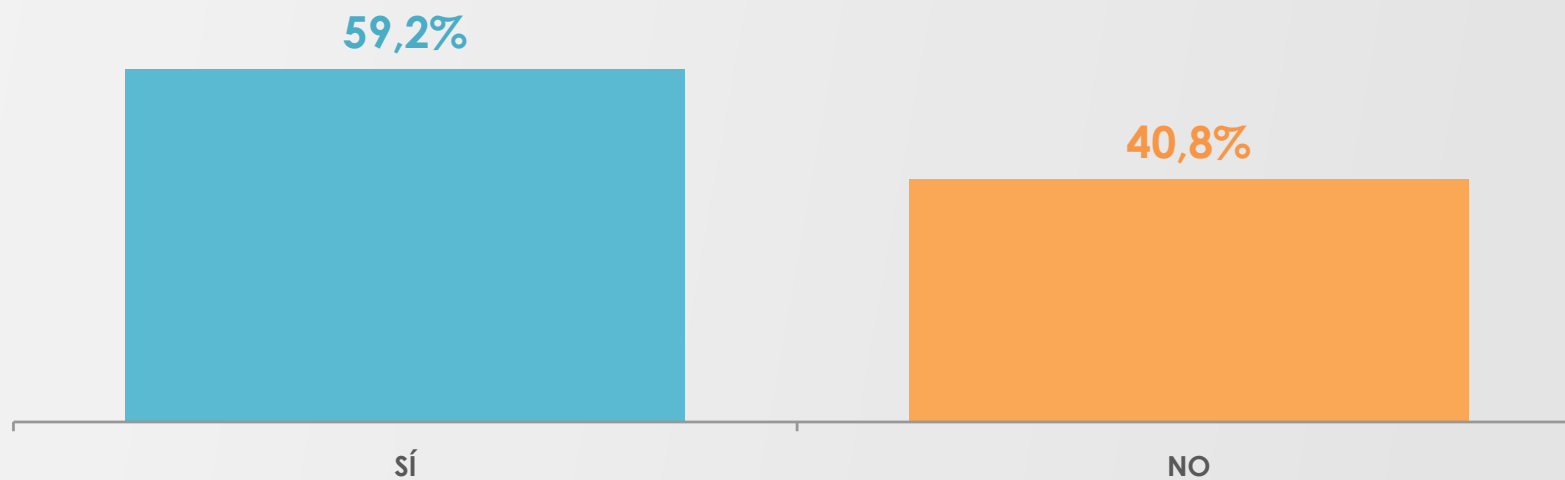
## AUMENTO AL METRO POR MAYOR VENTILACIÓN

¿Está usted de acuerdo con que el costo del metro fuera de \$5 si  
hubiera mayor ventilación en los vagones del metro?



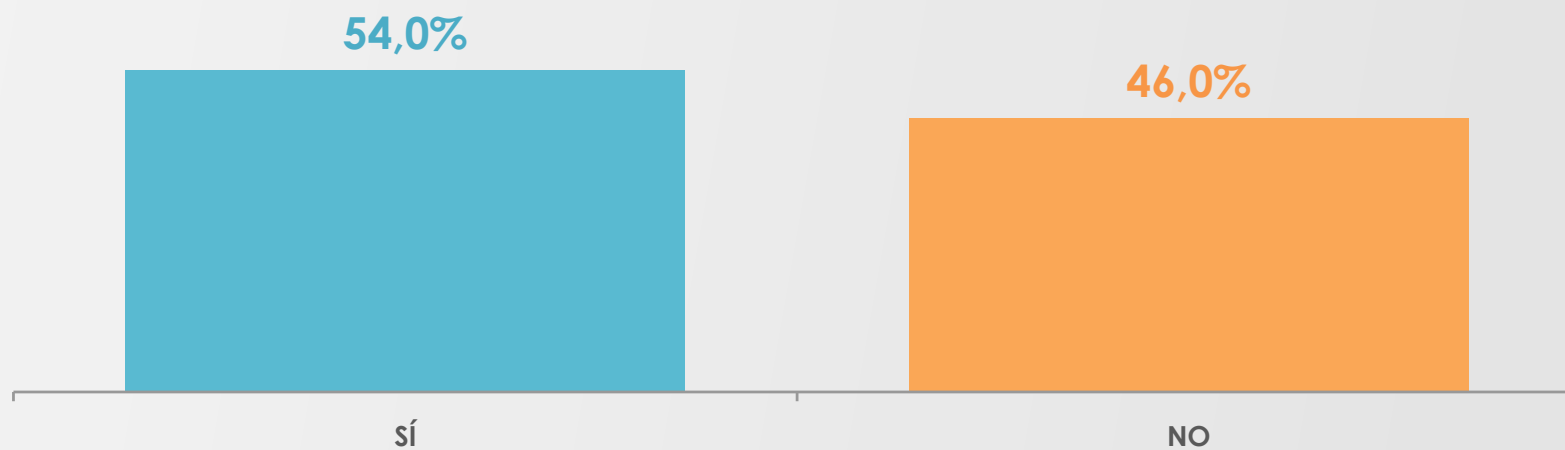
## AUMENTO AL METRO POR MÁS TRENES

¿Está usted de acuerdo con que el costo del metro fuera de \$5 si aumentara la cantidad de trenes en servicio?



## AUMENTO AL METRO POR QUITAR A VENDEDORES

¿Está usted de acuerdo con que el costo del metro fuera de \$5 si ya no hubiera vendedores vagoneros en el metro?



# AUMENTO AL METRO

¿Está usted de acuerdo con que el costo del metro fuera de \$5 si ...?

¿ESTÁ USTED DE ACUERDO CON QUE EL COSTO DEL METRO FUERA DE \$5 SI SE REDUCEN LAS INTERRUPCIONES EN EL SERVICIO?

¿ESTÁ USTED DE ACUERDO CON QUE EL COSTO DEL METRO FUERA DE \$5 SI HUBIERA MÁS SEGURIDAD EN EL METRO?


¿ESTÁ USTED DE ACUERDO CON QUE EL COSTO DEL METRO FUERA DE \$5 SI SE REDUCEN LOS TIEMPOS DE ESPERA PARA QUE PASEN LOS TRENES?

¿ESTÁ USTED DE ACUERDO CON QUE EL COSTO DEL METRO FUERA DE \$5 SI HUBIERA MAYOR VENTILACIÓN EN LOS VAGONES DEL METRO?

¿ESTÁ USTED DE ACUERDO CON QUE EL COSTO DEL METRO FUERA DE \$5 SI AUMENTARA LA CANTIDAD DE TRENES EN SERVICIO?

¿ESTÁ USTED DE ACUERDO CON QUE EL COSTO DEL METRO FUERA DE \$5 SI YA NO HUBIERA VENDEDORES VAGONEROS EN EL METRO?

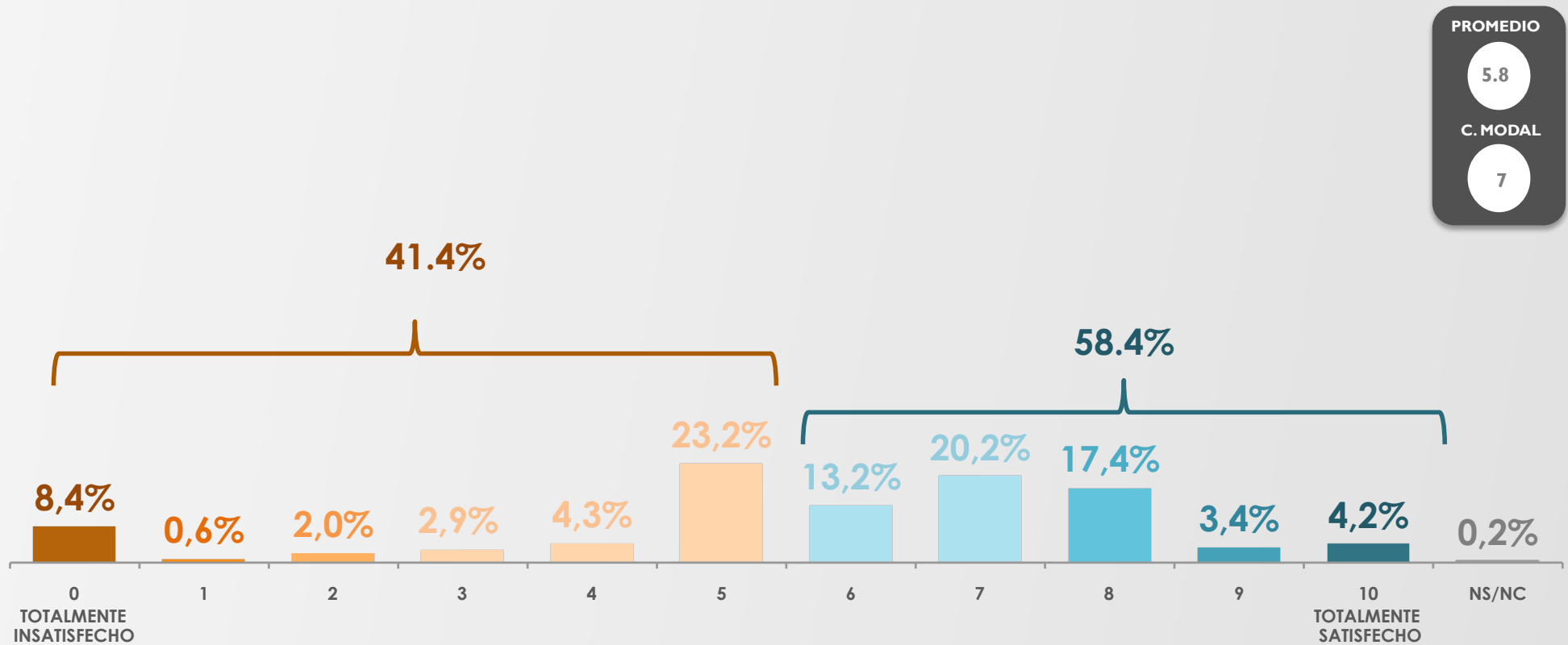
	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO
DIARIAMENTE	59.5%	40.5%	58.9%	41.1%	58.7%	41.3%	56.9%	43.1%	54.3%	45.7%	52.7%	47.3%
VARIAS VECES A LA SEMANA	70.8%	29.2%	78.8%	21.2%	68.3%	31.7%	72.3%	27.7%	67.9%	32.1%	58.2%	41.8%
ALGUNA VEZ A LA SEMANA Y MENOS	82.5%	17.5%	84.5%	15.5%	78.4%	21.6%	73.2%	26.8%	78.5%	21.5%	56.3%	43.7%



**Nivel de satisfacción  
con el servicio del  
Metro y jerarquización  
de inconvenientes**

# SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO DEL METRO

En general, ¿qué tan satisfecho está con el servicio que actualmente le proporciona el metro? Califique su satisfacción en una escala de 0 a 10 puntos donde 10 significa que está totalmente satisfacción y 0 que está totalmente insatisfecho



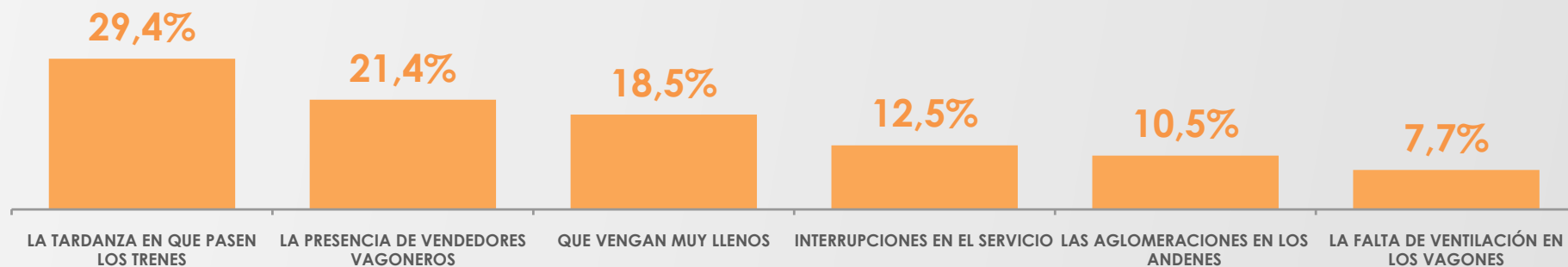
# SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO DEL METRO

En general, ¿qué tan satisfecho está con el servicio que actualmente le proporciona el metro? Califique su satisfacción en una escala de 0 a 10 puntos donde 10 significa que está totalmente satisfacción y 0 que está totalmente insatisfecho

	0 TOTALMENTE INSATISFECHO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 TOTALMENTE SATISFECHO	NS/ NC	PROMEDIO	MODA
DIARIAMENTE	9.5%	0.7%	2.2%	3.4%	4.8%	24.1%	12.3%	18.8%	16.5%	4.2%	3.2%	0.3%	5.6	5
VARIAS VECES A LA SEMANA	2.8%	0.4%	1.6%	2.3%	1.2%	20.0%	16.6%	23.7%	23.2%	0.9%	7.3%	0.0%	6.5	7
ALGUNA VEZ A LA SEMANA Y MENOS	8.7%	0.7%	1.7%	1.0%	4.8%	21.4%	14.2%	24.2%	16.0%	1.5%	5.8%	0.0%	5.9	7

# MOLESTIAS DE VIAJAR EN METRO PRIMERA MENCIÓN

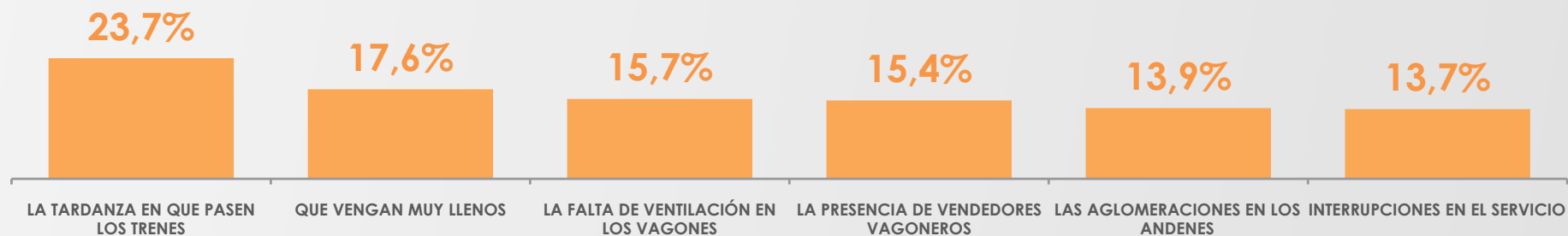
Cuando viaja en el metro, ¿cuál de los siguientes aspectos le molesta más?





## MOLESTIAS DE VIAJAR EN METRO SEGUNDA MENCIÓN

¿Cuál es el segundo aspecto que le molesta más?

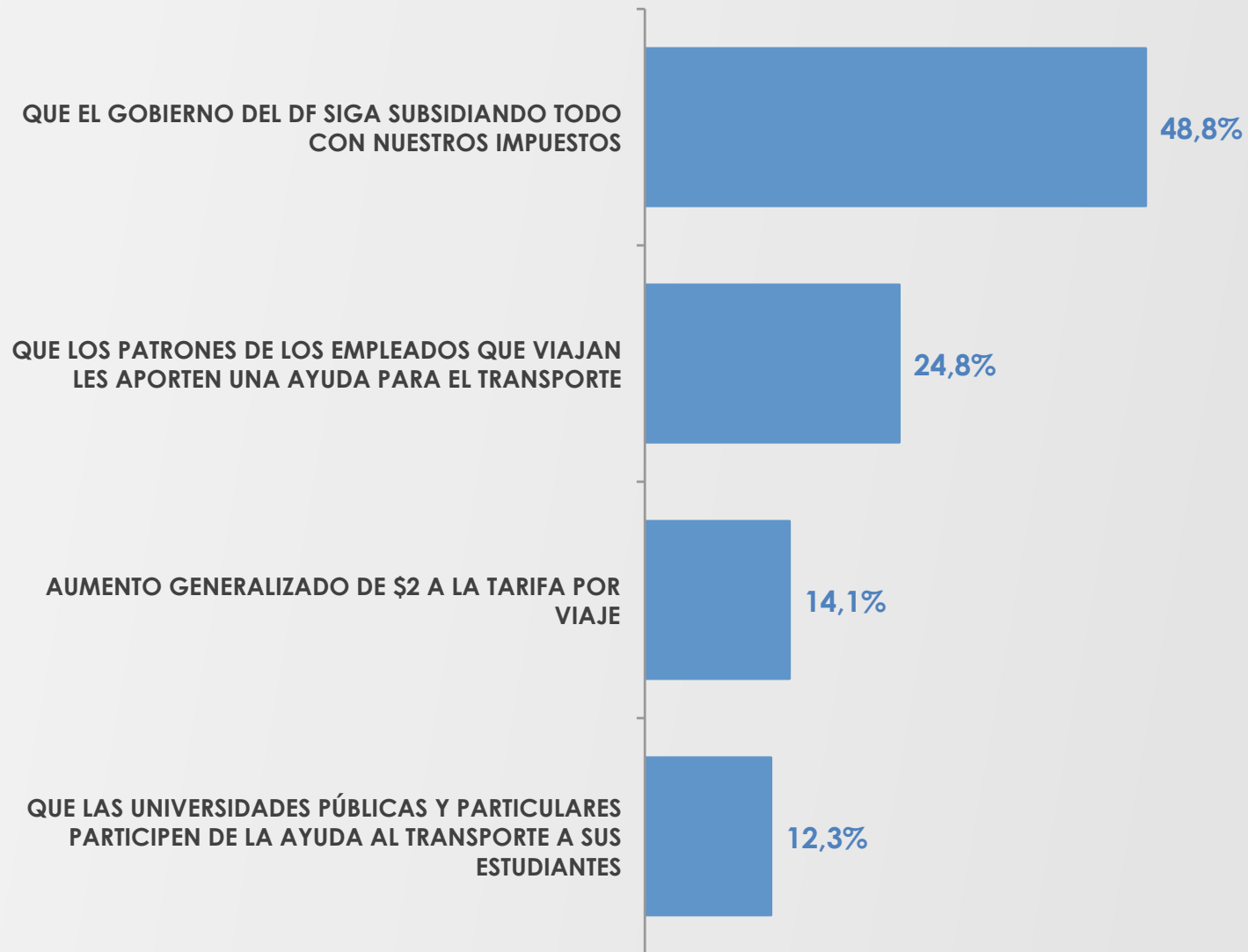




**¿Cómo disminuir  
el subsidio?**

## COSTO DEL VIAJE EN METRO

El costo real de cada viaje en el metro es de \$10.50. Por lo que hay un subsidio de \$7.50. Para que el subsidio sea menor, ¿cuál de las siguientes opciones le parece más razonable?



## COSTO DEL VIAJE EN METRO

El costo real de cada viaje en el metro es de \$10.50. Por lo que hay un subsidio de \$7.50. Para que el subsidio sea menor, ¿cuál de las siguientes opciones le parece más razonable?

QUE EL GOBIERNO DEL DF SIGA  
SUBSIDIANDO TODO CON  
NUESTROS IMPUESTOS

QUE LOS PATRONES DE LOS  
EMPLEADOS QUE VIAJAN LES  
APORTEN UNA AYUDA PARA EL  
TRANSPORTE

AUMENTO  
GENERALIZADO DE \$2  
A LA TARIFA POR  
VIAJE

QUE LAS UNIVERSIDADES  
PÚBLICAS Y PARTICULARES  
PARTICIPEN DE LA AYUDA AL  
TRANSPORTE A SUS ESTUDIANTES

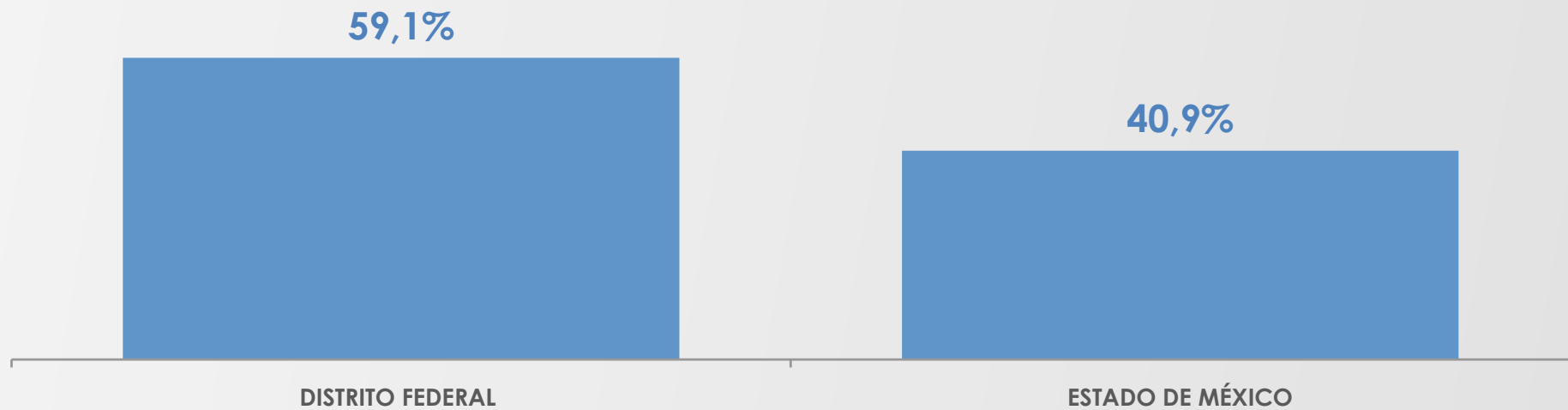
DIARIAMENTE	51.6%	24.9%	11.3%	12.2%
VARIAS VECES A LA SEMANA	45.1%	21.6%	19.0%	14.3%
ALGUNA VEZ A LA SEMANA Y MENOS	36.4%	27.9%	25.0%	10.7%



# Perfil del entrevistado

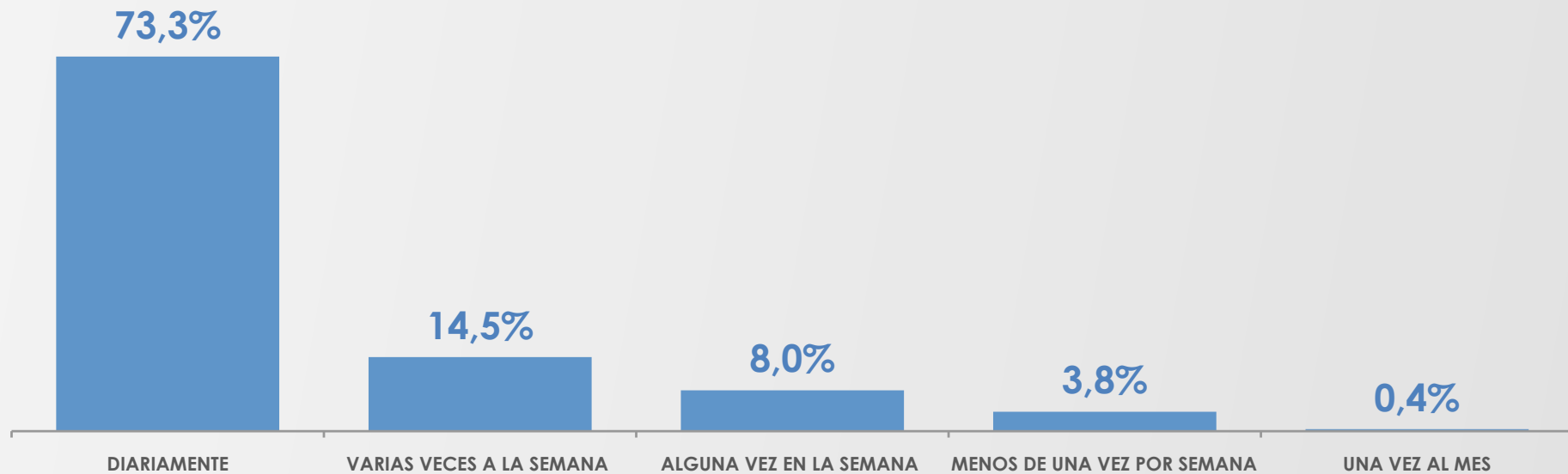
# LUGAR DE RESIDENCIA

¿Usted vive en el Estado de México o en el Distrito Federal?



## FRECUENCIA DE USO DEL METRO

¿Qué tan frecuentemente usa usted el Metro: diariamente, varias veces a la semana, alguna vez en la semana o menos de una vez por semana?



# NOTA METODOLÓGICA

## Universo

- Usuarios del metro de entre 15 y 59 años .

## Técnica de levantamiento

- Encuesta cara a cara realizada entre los días 9 y 10 de diciembre del 2013.

## Tamaño de la Muestra y su Precisión Estadística.

- Se diseñó una muestra de 1370 casos distribuidas en 60 estaciones del metro.
- Con un nivel de confianza de 95%, el error teórico es menor al 3%
- Los resultados reportados están basados en los estimadores de Horvitz-Thompson, calibrados y redondeados a un decimal. Se utilizó como base para el cálculo de los factores de expansión la información sobre la afluencia en las distintas estaciones del metro.

## Marco muestral y selección de la muestra.

- Se utilizó como marco de muestreo la información sobre la afluencia en las distintas estaciones del metro.
- Muestreo bietápico de probabilidades proporcionales al tamaño.