



Servicios Tarifas-Tenencia

21 de Enero de 2013

EVALUACIÓN DE SERVICIOS

¿Cómo evalúa los siguientes servicios que recibe usted en el lugar donde vive?

CONDICIONES

	SUFICIENTE	REGULAR	DEFICIENTE	NO EXISTE	NO SABE	NO CONTESTÓ
ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE	67.2%	2.5%	28.4%	1.3%	0.2%	0.4%
SERVICIO DE LUZ, ENERGÍA ELÉCTRICA	85.3%	2.1%	11.7%	0.2%	0.1%	0.6%
SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO	47.5%	4.1%	43.8%	3.8%	0.0%	0.8%
SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE BASURA	65.9%	5.4%	26.3%	2.0%	0.1%	0.3%
PAVIMENTACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS	42.5%	4.1%	44.9%	7.5%	0.2%	0.8%

EVALUACIÓN DE SERVICIOS

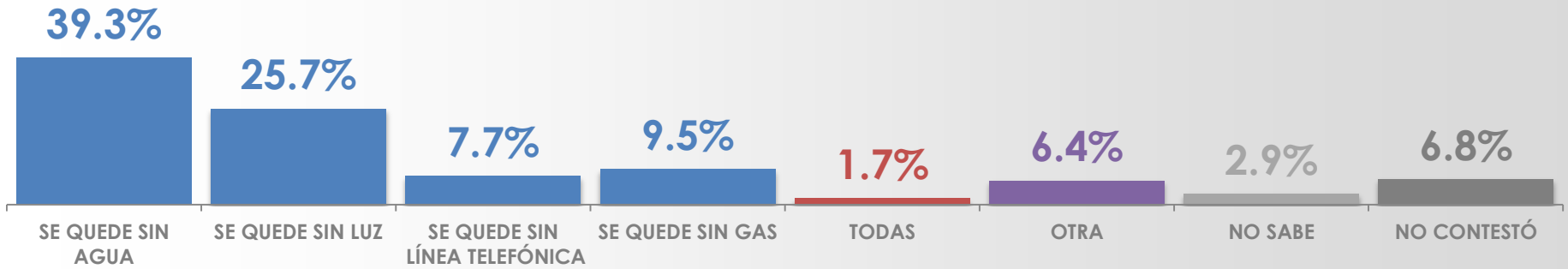
¿Cómo evalúa los siguientes servicios que recibe usted en el lugar donde vive?

SEXO

		SUFICIENTE	REGULAR	DEFICIENTE	NO EXISTE	NO SABE	NO CONTESTÓ
ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE	MASCULINO	68%	2%	27%	2%	0%	1%
	FEMENINO	67%	3%	29%	1%	0%	0%
SERVICIO DE LUZ, ENERGÍA ELÉCTRICA	MASCULINO	86%	3%	10%	0%	0%	1%
	FEMENINO	85%	1%	13%	0%	0%	1%
SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO	MASCULINO	51%	3%	43%	3%	0%	0%
	FEMENINO	44%	5%	44%	5%	0%	2%
SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE BASURA	MASCULINO	68%	6%	25%	1%	0%	0%
	FEMENINO	64%	5%	28%	3%	0%	0%
PAVIMENTACIÓN DE CALLES Y AVENIDAD	MASCULINO	43%	4%	46%	6%	0%	1%
	FEMENINO	42%	4%	44%	9%	0%	1%

SERVICIOS EN DONDE VIVE

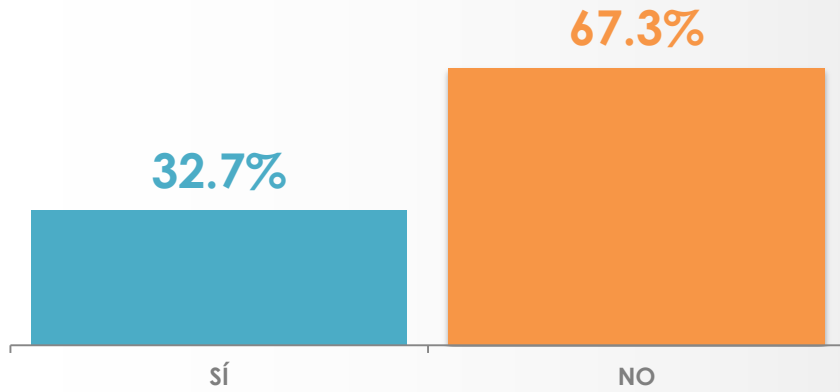
Dígame, en el lugar donde vive, ¿qué es más probable que suceda?
Que...



	SE QUEDE SIN AGUA	SE QUEDE SIN LUZ	SE QUEDE SIN LÍNEA TELEFÓNICA	SE QUEDE SIN GAS	TODAS	OTRA	NO SABE	NO CONTESTÓ
Sexo								
MASCULINO	36%	27%	8%	11%	2%	8%	2%	6%
FEMENINO	42%	25%	8%	8%	1%	5%	4%	7%

SIN SERVICIO POR FALTA DE PAGO

¿En alguna ocasión le han "cortado" algún servicio por falta de pago?



Sexo

	sí	NO
MASCULINO	32%	68%
FEMENINO	33%	67%

PAGO DE SERVICIOS

Respecto a los siguientes servicios diría usted que paga puntualmente, paga con retrasos, o no lo paga.

	PAGA PUNTUALMENTE	PAGA CON RETRASOS	NO LO PAGA	NO SABE	NO CONTESTÓ
SERVICIO DE AGUA	79.1%	17.6%	1.8%	0.6%	0.9%
SERVICIO DE LUZ	90.1%	7.9%	1.2%	0.2%	0.6%
LÍNEA DE TELÉFONO FIJA	75.6%	19.7%	1.2%	0.7%	2.8%
SERVICIO DE GAS	83.5%	3.2%	2.9%	3.4%	7.0%
IMPUESTO DE TENENCIA	58.0%	8.2%	18.6%	5.4%	9.8%
IMPUESTOS DE IVA, ISR O IETU	61.8%	4.2%	17.7%	8.1%	8.2%

PAGO DE SERVICIOS

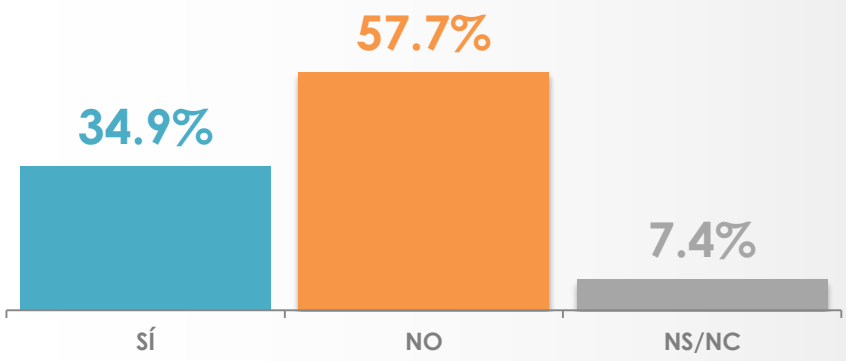
SEXO

Respecto a los siguientes servicios diría usted que paga puntualmente, paga con retrasos, o no lo paga.

		PAGA PUNTUALMENTE	PAGA CON RETRASOS	NO LO PAGA	NO SABE	NO CONTESTÓ
SERVICIO DE AGUA	MASCULINO	80%	17%	2%	1%	0%
	FEMENINO	79%	18%	2%	0%	1%
SERVICIO DE LUZ	MASCULINO	91%	7%	1%	0%	1%
	FEMENINO	89%	9%	2%	0%	0%
LINEA DE TELÉFONO FIJA	MASCULINO	76%	19%	1%	1%	3%
	FEMENINO	75%	20%	1%	0%	4%
SERVICIO DE GAS	MASCULINO	80%	4%	3%	4%	9%
	FEMENINO	87%	3%	2%	2%	6%
IMPUESTO DE TENENCIA	MASCULINO	60%	9%	18%	3%	10%
	FEMENINO	56%	7%	20%	8%	9%
IMPUESTO DE IVA, ISR O IETU	MASCULINO	67%	6%	14%	5%	8%
	FEMENINO	56%	3%	22%	11%	8%

PAGO DE IMPUESTOS-SERVICIOS EN SU COMUNIDAD

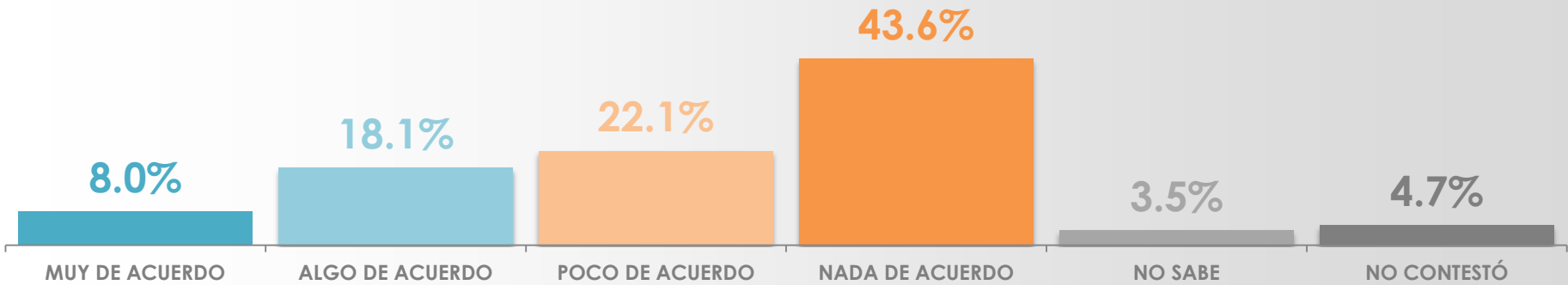
¿Usted ha visto traducido en servicios en su comunidad el pago de sus impuestos?



	sí	NO	NS/NC
MASCULINO	37%	56%	7%
FEMENINO	33%	59%	8%

IMPUESTO-TENENCIA

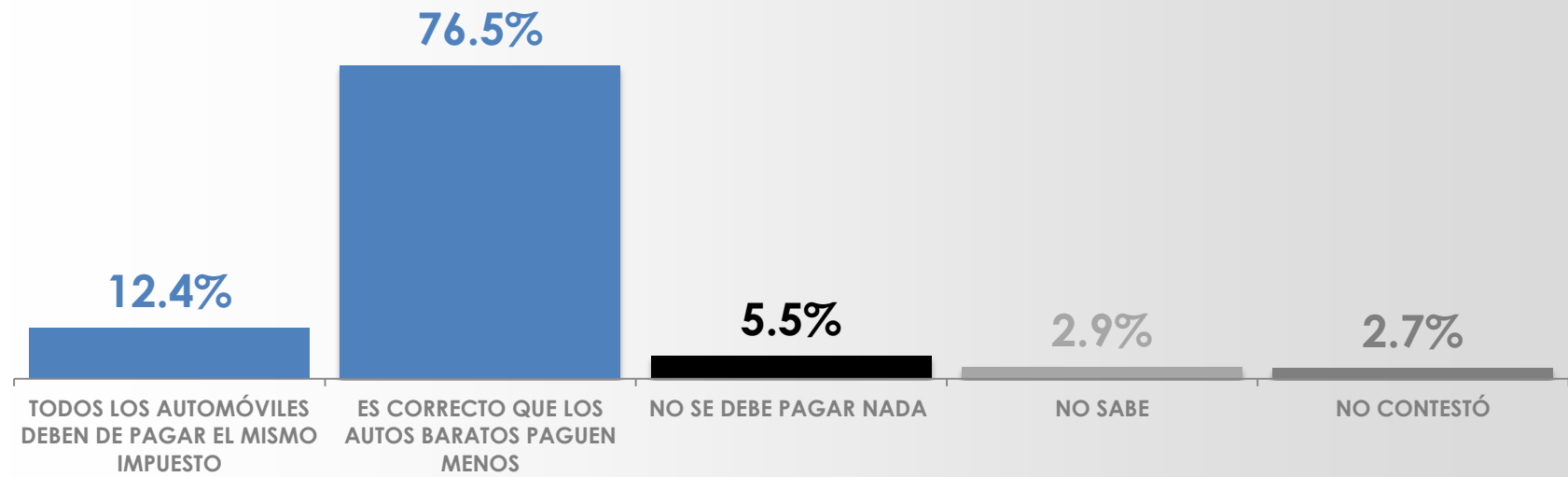
En México existe un impuesto para quien tiene un vehículo llamado: Tenencia. ¿Qué tan de acuerdo está usted en que exista este impuesto para que el gobierno tenga recursos?



Sexo	MUY DE ACUERDO	ALGO DE ACUERDO	POCO DE ACUERDO	NADA DE ACUERDO	NO SABE	NO CONTESTÓ
MASCULINO	9%	15%	22%	47%	2%	5%
FEMENINO	7%	21%	22%	41%	5%	4%

TENENCIA-REFRENDO

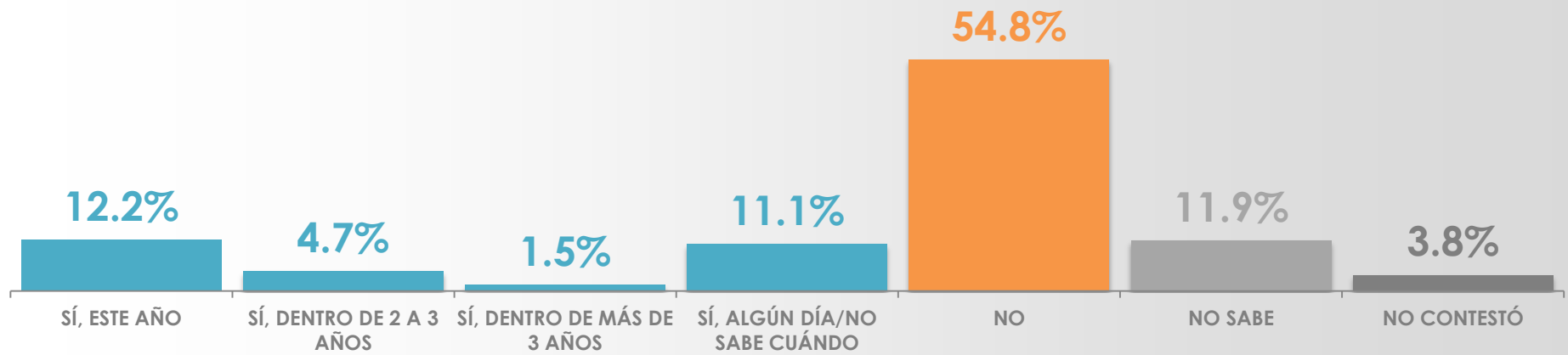
Actualmente los automóviles más caros pagan "Tenencia", y los de menor valor pagan un impuesto llamado "Refrendo" ¿Usted considera que todos los automóviles deben de pagar el mismo impuesto o le parece correcto que los autos más baratos paguen menos?



Sexo	TODOS LOS AUTOMÓVILES DEBEN DE PAGAR EL MISMO IMPUESTO	ES CORRECTO QUE LOS AUTOS BARATOS PAGUEN MENOS	NO SE DEBE PAGAR NADA	NO SABE	NO CONTESTÓ
MASCULINO	13%	74%	7%	3%	3%
FEMENINO	12%	79%	4%	2%	3%

ELIMINACIÓN DE TENENCIA

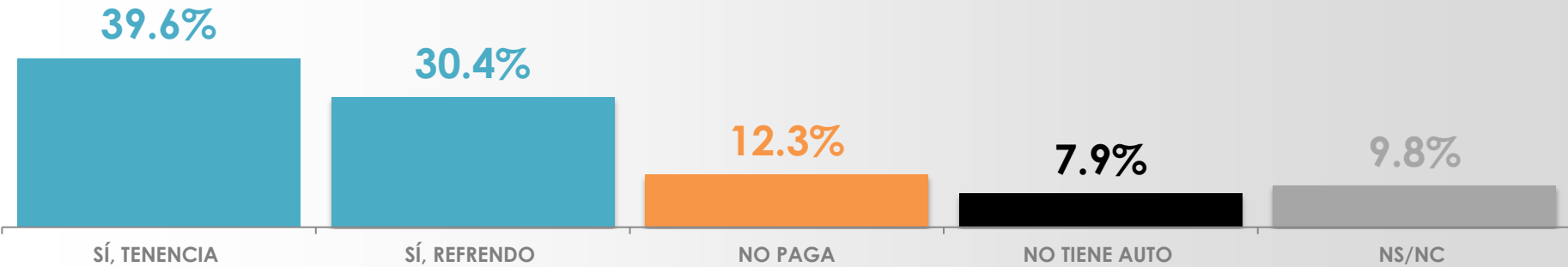
Algunos políticos han prometido eliminar el impuesto de la tenencia, ¿usted cree que próximamente se elimine el pago de tenencia en el lugar donde vive?



Sexo	SÍ, ESTE AÑO	SÍ, DENTRO DE 2 A 3 AÑOS	SÍ, DENTRO DE MÁS DE 3 AÑOS	SÍ, ALGÚN DÍA/NO SABE CUÁNDO	NO	NO SABE	NO CONTESTÓ
MASCULINO	12%	7%	1%	10%	55%	10%	5%
FEMENINO	12%	2%	2%	12%	55%	13%	4%

PAGO DE TENENCIA O REFRENDO

Sólo con fines estadísticos y de manera anónima. Dígame, actualmente, ¿usted o algún miembro cercano de su familia paga tenencia o refrendo?



	SÍ, TENENCIA	SÍ, REFRENDO	NO PAGA	NO TIENE AUTO	NS/NC
MASCULINO	38%	36%	13%	5%	8%
FEMENINO	41%	25%	12%	10%	12%

	sí	NO	NO CONTESTÓ
LA FECHA LÍMITE PARA PAGAR LA TENENCIA O REFRENDO	24.7%	72.4%	2.9%
CUÁL ES EL MONTO QUE DEBERÁ PAGAR ESTE AÑO POR LA TENENCIA O REFRENDO DE SU AUTO	23.0%	70.7%	6.3%
CUÁL ES EL PROCEDIMIENTO PARA PAGAR LA TENENCIA O REFRENDO	40.5%	56.0%	3.5%
LAS CONSECUENCIAS DE NO PAGAR LA TENENCIA O REFRENDO	46.0%	51.0%	3.0%

*Esta pregunta se realizó sólo a quienes contestaron que sí pagan tenencia o refrendo

Dígame si usted sabe...

SEXO

LA FECHA LÍMITE PARA PAGAR LA TENENCIA O REFRENDO

	sí	NO	NO CONTESTÓ
MASCULINO	31%	66%	3%
FEMENINO	18%	79%	3%

CUÁL ES EL MONTO QUE DEBERÁ PAGAR ESTE AÑO POR LA TENENCIA O REFRENDO DE SU AUTO

MASCULINO	33%	60%	7%
FEMENINO	12%	83%	5%

CUÁL ES EL PROCEDIMIENTO PARA PAGAR LA TENENCIA O REFRENDO

MASCULINO	52%	45%	3%
FEMENINO	28%	68%	4%

LAS CONSECUENCIAS DE NO PAGAR LA TENENCIA O REFRENDO

MASCULINO	51%	45%	4%
FEMENINO	41%	57%	2%

*Esta pregunta se realizó sólo a quienes contestaron que sí pagan tenencia o refrendo

OPINIÓN DE PAGO DE TENENCIA

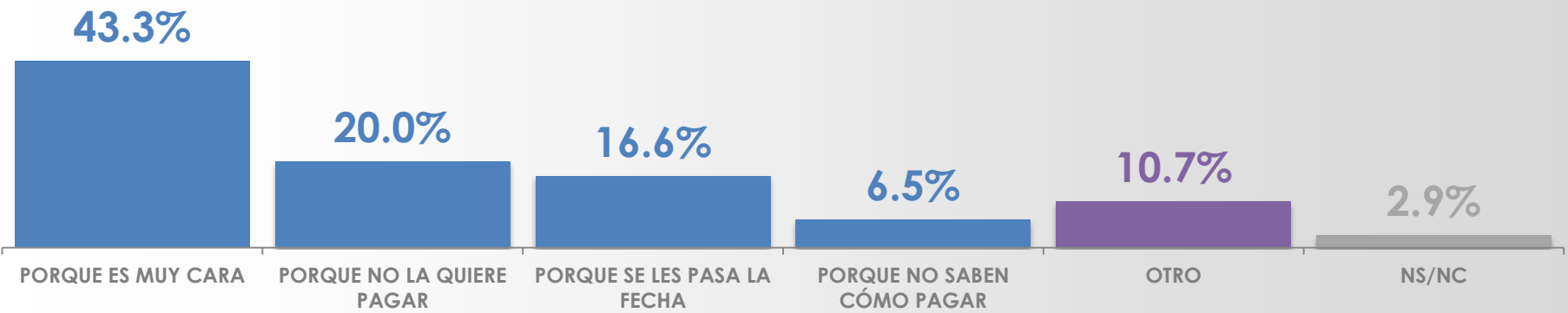
Al día de hoy ¿el pago de tenencia le parece...?



	JUSTO Y NECESARIO	INJUSTO, PERO NECESARIO	INJUSTO E INNECESARIO	NO SABE	NO CONTESTÓ
Sexo					
MASCULINO	26%	26%	42%	4%	2%
FEMENINO	24%	32%	38%	5%	1%

PRINCIPAL RAZÓN POR LA QUE NO SE PAGA TENENCIA O REFRENDO

¿Cuál diría que es la principal razón por la que las personas no pagan la Tenencia o Refrendo?



Sexo	PORQUE ES MUY CARA	PORQUE NO LA QUIERE PAGAR	PORQUE SE LES PASA LA FECHA	PORQUE NO SABEN CÓMO PAGAR	OTRO	NS/NC
MASCULINO	39%	20%	18%	7%	12%	4%
FEMENINO	48%	20%	15%	6%	9%	2%

Nota Metodológica

Universo

- Ciudadanos mayores de 18 años que residen en la República Mexicana y cuentan con línea telefónica en su hogar.

Técnica de levantamiento

- Encuesta telefónica realizada el lunes 21 de enero de 2013.

Tamaño de la Muestra y su Precisión Estadística.

- Se diseñó una muestra de 800 encuestas distribuidas, primero en proporción a la lista nominal de cada estado, después en proporción a la lista nominal de los municipios de cada estado y posteriormente al azar dentro de cada municipio.
Con un nivel de confianza de 95%, el error teórico es de $\pm 3.46\%$ a nivel nacional.
- Los resultados reportados son frecuencias ponderadas redondeadas a un decimal, a excepción de los cruces estadísticos que pueden no sumar 100% porque los resultados están redondeados a cero decimales.

Marco muestral y selección de la muestra.

- Se utilizó como marco de muestreo la lista nominal del IFE, actualizada al 11 de enero de 2013.
- Muestreo estratificado, proporcional al tamaño.